



T.C.
TOMARZA KAYMAKAMLIğI
TOMARZA SOSYAL YARDIMLAğMA VE DAYANIğMA VAKFI



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	GIDA YARDIMLARI	1. SYDV Başvuru Formu 2. Başvuran Kişinin Nüfus Cüzdanı 3. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi	30 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda 14 Gün)
2	YAKACAK YARDIMLARI	1. SYDV Başvuru Formu 2. Başvuran Kişinin Nüfus Cüzdanı 3. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi	30 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda 14 gün)
3	BARINMA YARDIMLARI	1. SYDV Başvuru Formu 2. Başvuran Kişinin Nüfus Cüzdanı 3. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi 4. Barınma İhtiyaç Raporu 5. Varsa Hasar Tespit Raporu 6. Tapu Fotokopisi (Ev Yapımı ve Onarımı Talebi Durumunda) 7. Kira Sözleşmesi (Kira Talebi Durumunda)	30 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda 14 gün)

5	NAKĐİ AİLE YARDIMLARI	1. SYDV Başvuru Formu 2. Başvuran Kişinin Nüfus Cüzdanı 3. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi	30 GÜN (Nakdi yardımının devamı için yapılan başvurularda 14 gün)
6	EĞİTİM YARDIMLARI	1. SYDV Başvuru Formu 2. Başvuran Kişinin Nüfus Cüzdanı 3. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi	30 GÜN (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda 14 gün)
7	SAĞLIK YARDIMLARI	SYDV Başvuru Formu 1. Başvuran Kişinin Nüfus Cüzdanı 2. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi 3. Sağlık Yol Yardımı Talebi Halinde Hastane Sevk Belgesi 4. Yardımın Niteliğine Göre Vakıfça İstenen Diğer Belgeler	30 GÜN (Sağlık yardımlarının devamı niteliğindeki yardımlar için 14 gün)
8	ENGELLİ YARDIMLARI	ENGELLİ araç yardımları; El-Ayak Protezi-Yürüme Cihazı- Ortopedik Bot; İşitme cihazı; 1. SYDV Başvuru Formu 2. Başvuran Kişinin Nüfus Cüzdanı 3. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi 4. Engelli Araç Kullanımı Gerektiğine Dair Sağlık Kurulu Raporu 5. Araç Bedelinin, Tabi Olduğu Sosyal Güvenlik Kurumunca Karşılanmadığına Dair Belge 6. Protez Kullanımı Gerektiğine Dair Sağlık Kurulu Raporu 7. Protez Bedelinin, Tabi Olduğu Sosyal Güvenlik Kurulunca Karşılanmadığına Dair Belge 8. İşitme Cihazı Kullanımı Gerektiğine Dair Sağlık Kurulu Raporu 9. İşitme Cihazı Bedelinin, Tabi Olduğu Sosyal Güvenlik Kurulunca Karşılanmadığına Dair Belge	30 GÜN(Engelli yardımlarının süregelen fayda sahipliği için 14 gün)

9	AFET DESTEKLERİ	1. SYDV Başvuru Formu 2. Başvuran Kişinin Nüfus Cüzdanı 3. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi 4. Hasar Tespit Raporu -Yangın Raporu vb.	30 GÜN
10	GENEL SAĞLIK SİGORTASI (GSS)	1. SYDV Başvuru Formu 2. Başvuran Kişinin Nüfus Cüzdanı 3. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi	30 GÜN ACİL DURUMLARDA AYNI GÜN
11	(2022) ENGELLİ VE YAŞLI MAAŞI	1. SYDV Başvuru Formu 2. Başvuran Kişinin Nüfus Cüzdanı 3. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi 4. Engelli Sağlık Kurulu Raporu (Raporda <u>2022 Sayılı Kanundan Faydalanmak İçin İbaresini Yer Almalıdır</u>)	30 GÜN
12	EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ NAKİT YRD.	1. SYDV Başvuru Formu 2. Başvuran Kişinin Nüfus Cüzdanı 3. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi	30 GÜN
13	TERÖR ZARAR YARDIMI	1. SYDV Başvuru Formu 2. Başvuran Kişinin Nüfus Cüzdanı 3. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi 4. Terör Zararı Tespit Tutanağı	7 GÜN
14	PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)	1. Fayda Sahibi Başvuru Formu 2. Proje Hazırlama Formatı 3. Proje Başvuru Formu 4. Başvuru Yapan Kişinin Kimlik Fotokopisi 5. Proje Yapacak Kişinin İş Tecrübesini Kanıtlayıcı Belge (Ustalık, Kalfalık, Diploma, Sertifika, Referans Mektubu Vs.)	30 GÜN

		Not: Proje Destek Başvurularının Uygunluğu Mütevelli Heyeti Tarafından En Geç 30 Gün İçinde Karara Bağlanır. Uygun Olduğu Görülen Projeler Değerlendirilmek Üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne Gönderilir.	
15	PROJE DESTEKLERİ	1. Fayda Sahibi Başvuru Formu 2. Proje Hazırlama Formatı 3. Proje Başvuru Formu Not: Proje Destek Başvurularının Uygunluğu Mütevelli Heyeti Tarafından En Geç 30 Gün İçinde Karara Bağlanır. Uygun Olduğu Görülen Projeler Değerlendirilmek Üzere Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne Gönderilir.	30 GÜN
16	MUHTAÇ ASKER AİLESİ YARDIMI	1. SYDV Başvuru Formu 2. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (kendisinin ve evli ise eşinin) Bekar İse Annesi, Annesi Yoksa Babasının, Anne Ve Baba Ayrı İse Asker Kimle Kalıyor İse Onun Kimlik Fotokopisi. 3. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi	30 GÜN
17	MUHTAÇ ASKER ÇOCUĞU YARDIMI	1. SYDV Başvuru Formu 2. Başvuran Kişinin Nüfus Cüzdanı 3. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi	30 GÜN
18	ÖKSÜZ YETİM YARDIMI	1. SYDV Başvuru Formu 2. Başvuran Kişinin Nüfus Cüzdanı 3. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi	30 GÜN
19	KATILIM PAYI YARDIMI	4. SYDV Başvuru Formu 5. Başvuran Kişinin Nüfus Cüzdanı 6. SYDV Tarafından Talep Halinde Gayrimenkul Rayiç Bedel Listesi	30 GÜN

20	YABANCILARA YÖNELİK SOSYAL UYUM YARDIMI	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Yabancı Tanıtma Belgesi veya Geçici Koruma Kimlik Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	30 GÜN
21	KRONİK HASTALIK YARDIMI	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	14 GÜN
22	KRONİK HASTALARA ELEKTRİK TÜKETİM DESTEĞİ YARDIMI	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4-Hastanın kronik hastalığına ve cihaz kullanması gerektiğine ilişkin sağlık kurulu raporu	7 GÜN
23	ŞEHİT VE GAZİ AİLELERİNE YARDIM	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2 Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi	14 GÜN
24	PROJE DESTEKLER(GEÇİCİ İSTİHDAM PROJELERİ, İSTİHDAM EĞİTİM PROJELERİ VE SOSYAL HİZMET PROJELERİ)	1. Fayda sahibi başvuru formu 2. Proje hazırlama formatı 3. Proje başvuru formu Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.	30 GÜN

NOT: Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun ilgili hükümleri gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı aranmaktadır. Ancak Sosyal güvenlik kapsamındaki muhtaç vatandaşlara yapılacak sosyal yardımların usul ve esasları 27.11.2012 tarih ve 21631 sayılı yazı ile vakıflara duyurulmuş olup; **1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 tarihleri arasında geçerli muhtaçlık sınırı 701,32 TL** olarak belirlenmiştir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

Tomarza Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı

İsim : Caner TEKE
Unvan : Vakıf Müdürü
Adres : Yavuzselim Mah.İzzet Özilhan Bulv No:7
Telefon : 0 (352) 661 54 05
E-Posta : kayseri.tomarza@sydv.org.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

Tomarza Kaymakamlığı

İsim : Adem BALKANLIOĞLU
Unvan : Kaymakam
Adres : Tomarza Hükümet Konağı 3. Kat
Telefon : 0 (352) 791 20 12
Faks : 0 (352) 791 21 91
E-Posta : tomazakaymakamligi@gmail.com