

**TOMARZA İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1	Poliklinik Hizmetleri	<p>1- SGK'lı Hastalarda: T. C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı (SGK GÜVENCELİ HASTALAR: SSK Çalışanı, SSK Emeklisi, Bağkur, Bağkur Emeklisi, Kamu Çalışanı, Emekli Sandığı, Türk Silahlı Kuvvetleri Personeli, İsteğe Bağlı Sigortalılar, Sığınmacı Ve Vatansız Kabul Edilen Kişiler, Çocuk Esirgeme Kurumu Korumasında Bulunan Çocuklar, İşsizlik Sigortası Ödeneği Alanlar, Kişinin Bakmakla Yükümlü Oldukları Çocukları, Hiçbir Sosyal Güvencesi Olmayan 18 Yaşından Küçük Çocuklar. <u>Önemli Not:</u> Genel Sağlık Sigortalı kapsamında tedavilerini alabilmesi için mutlak Sosyal Güvenlik Kurumunda kayıtlı olması gerekmektedir.)</p> <p>2- Bankalar ve TOBB Çalışanları ile Özel Emekli Sandığına Tabii Olanlar: T. C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, Sevk Belgesi, Sağlık Karnesi, özel emekli sandığına dahil</p>	2 Saat
2	Servis Hizmetleri	<p>1- Hasta Yatış Formu 2- Sevk Evrağı</p>	45 Dakika
3	Acil Sağlık Hizmetleri	TC.Kimlik Numaralı nüfus cüzdanı	25 Dakika
8	Biyokimya Laboratuvarı Muhtelif Kan tahlili	<p>1- İstem kağıdı 2- Barkot</p>	3 Saat
9	Biyokimya Laboratuvarı Dış laboratuvara çalışılması için gönderilen tahliller	<p>1- İstem kağıdı 2- Barkot</p>	5 Gün
10	Gaita tahlilleri	<p>1- İstem kağıdı 2- Barkot</p>	6 Saat
11	Direkt Röntgen	<p>1- Bilgi işlem numarası, 2- Tetkik istem kağıdı 3- Barkod</p>	1 Saat
18	Yenidoğan İşitme Taraması	Yenidoğan İşitme Taramasının başka merkezde yapılması için yönlendirme yapılır	2 Saat

25	C Grubu Ameliyatlar	1- Hastanın Teşhis ve Yapılacak Operasyonun Yer Aldığı Ameliyat Listesi 2- Hastanın Tc.Nosu İle Açık Kimliği ve Bilgilerinin Olduğu Kol Bilekliği 3- Tetkik Sonuçları ve Konsültasyon Raporları 4- Hasta Yakınının Yazılı Ameliyat Onayı 5- Hastanın Resmi Evrakları 6- Hastanın Yatış Formları 7- Operasyonun Gidişi Ve Sonucu İle İlgili Bilgiler	1 Ay
26	D Grubu Ameliyatlar	1- Hastanın Teşhis ve Yapılacak Operasyonun Yer Aldığı Ameliyat Listesi 2- Hastanın Tc.Nosu İle Açık Kimliği ve Bilgilerinin Olduğu Kol Bilekliği 3- Tetkik Sonuçları ve Konsültasyon Raporları 4- Hasta Yakınının Yazılı Ameliyat Onayı 5- Hastanın Resmi Evrakları 6- Hastanın Yatış Formları 7- Operasyonun Gidişi Ve Sonucu İle İlgili Bilgiler	1 Ay
27	E Grubu Ameliyatlar	1- Hastanın Teşhis ve Yapılacak Operasyonun Yer Aldığı Ameliyat Listesi 2- Hastanın Tc.Nosu İle Açık Kimliği ve Bilgilerinin Olduğu Kol Bandı 3- Tetkik Sonuçları ve Konsültasyon Raporları 4- Hastanın Resmi Evrakları 5- Operasyonun Gidişi Ve Sonucu İle İlgili Bilgiler	1 hafta
28	Hemodiyaliz tedavisi (kronik)	1- Nüfus cüzdanı ve T.C kimlik no beyanı 2- Çalışanlar İçin Çalışan T.C kimlik no, kurum sicil no ve emekli sandığı no beyanı / yeşil kart beyanı	5 Dakika
30	Akut diyaliz tedavisi (hemofiltrasyon, hemodiyaliz)	Dr. Konsültasyon yazısı veya telefon ile acil iletişim	1 Saat
35	3 hekim raporu	Doktor muayenesi	1 Gün
39	(Bilgi İşlem) E Laboratuvar Sonuç Alma	T.C. Kimlik No, Protokol No	45 Saniye

40	(Bilgi İşlem) E-Randevu Sistemi	Merkezi Randevu Sistemi (MHRS)	45 Saniye
46	Solunum Fonksiyon Testi	1- Bilgisayar İşlem Fişi, 2- Doktor İstemi	7 Gün
47	EKG Çekimi	Doktor İstemi	1 Saat

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: Bayram Özcan	Adı Soyadı	: Uzm. Dr. Cem Bahadır ASLAN
Ünvan	: İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	Ünvan	: Başhekim
Adres	: Kurtuluş Mah. Kayseri Cad. Tomarza/ KAYSERİ	Adres	: Kurtuluş Mah. Kayseri Cad. Tomarza/ KAYSERİ
Tel	: 03526615005	Tel	: 03526615005
Faks	: 03526615510	Faks	: 03526615510
e-Posta	: cbaslan@gmail.com	e-Posta	: ozcanim_72@hotmail.com